

## Contactgegevens

Heb je vragen, opmerkingen,... over het aanbod van Trawant? Neem dan contact op met jouw contactpersoon.

Contactpersoon:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres:

.....

# TRAWANT! TRAWAT?

**Toelichting bij het info- en aanmeldingspunt RTH  
regio's Boom - Mechelen - Lier**





## Trawant! Trawant?

Trawant is een samenwerking tussen organisaties die rechtstreeks toegankelijke hulp aanbieden in de regio's Boom—Mechelen—Lier. Vanuit dit samenwerkingsverband helpt Trawant hulpverleners en doorverwijzers in hun taak om jou de gepaste ondersteuning te bieden.

## Wat betekent Trawant voor mij?



Je hebt gekozen je aan te melden voor ondersteuning bij een organisatie die aangesloten is bij Trawant. Hiervoor vult jouw verwijzer samen met jou het aanmeldingsformulier in op de website van Trawant. Jouw aanmelding wordt via de website naar de organisatie van jouw keuze verzonden. Zij nemen vervolgens met jou of jouw verwijzer contact op.

Twijfelen jullie over bij welke organisatie je aan te melden? Dan organiseert Trawant een ronde tafeloverleg. Hierop nodigen we jou, jouw verwijzer en de organisaties uit die jou mogelijk kunnen ondersteunen. Samen werken we een zorgplan uit op jouw maat.

Tot slot verwerkt Trawant jouw vraag om zo een goede kijk te krijgen op de noden in onze regio. Zo kunnen we het aanbod mogelijk aanpassen waar nodig. We verwijderen hiervoor jouw naam, adres, telefoon, rijksregisternummer,... zodat dit strikt anoniem gebeurt.

Met de ondertekening van het document 'schriftelijke toestemming voor verwerking van persoonlijke gegevens' geef je hiervoor uitdrukking jouw toestemming.



## Jouw Rechten!

- Trawant verwerkt jouw gegevens zeer vertrouwelijk.
- Indien je jouw gegevens wil aanpassen of wijzigen, geef je dit door aan jouw contactpersoon die samen met jou het formulier heeft ingevuld. Hij/zij neemt dit op met de coördinator van Trawant.
- Je mag je gegevens steeds inlezen na afspraak. Hiervoor maak je een afspraak met je contactpersoon.
- Verwerking van jouw aanvraag tot ondersteuning via Trawant gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming. Ben je ouder dan 12 jaar, mag je hierin ook mee beslissen.
- Ondersteuning wegens Trawant is kosteloos.
- Indien een ronde tafeloverleg aangewezen is, word je als ouder en/of jongere steeds uitgenodigd.
- Heb je een klacht? Neem contact op mijn jouw contactpersoon. Hij/zij neemt de klacht op met de coördinator van Trawant.